

個人のモノの受取調査

(1) 調査項目の一覧

分類			調査項目	ねらい
1	スクリーニング調査		○居住地・性別・年齢等 ○過去1年間の宅配の受取の有無	調査対象者の選定のために使用。なお、居住地・性別・年齢はモニター登録情報からの異動を確認するもの
2	本調査	2-1 個人属性	①居住地・性別・年齢等 ②職業	宅配受取頻度と属性・地域特性の関係を分析し、属性別・地域別の宅配受取頻度の平均値の算出や属性別の特徴を明らかにするために使用(たとえば、世帯年収は、所得水準との関係の分析に使用) なお、居住地・性別・年齢等の一部の調査事項については、モニター登録情報又はスクリーニング調査の回答情報の活用を想定
		2-2 世帯属性	③世帯人数 ④世帯構成 ⑤世帯年収 ⑥住宅の形態等 ⑦自動車等の保有	
		2-3 宅配受取頻度等	⑧宅配受取頻度(回数) ⑨再配達頻度(割合)	
		2-4 個人の活動状況	⑩外出頻度 ⑪買物頻度(外出と在宅)	
		2-5 2-5-1 最も直近の 宅配受取	⑫パッケージ・箱の個数 ⑬品目・品数 ⑭受取曜日・時間帯 ⑮受取りに利用したサービス ⑯再配達の有無 ⑰受取方法・受取場所(実態) ⑱受取方法・受取場所(今後の意向) ⑲宅配の種類(宅配の依頼主) ⑳注文日・購入日 ㉑受取日時指定の有無 ㉒購入金額(概算) ㉓配送料金	
	2-5-2 2番目に直近の 宅配受取	⑳～㉓: ⑫～㉓と同じ設問	2-3-1に同じ	

(2)調査項目①

1. スクリーニング調査

no	設問分類		設問項目・選択肢	備考
1	スクリーニング項目	—	■性別、年齢・年代 ※モニター登録情報を活用することを想定	※性年齢階層、地域別にサンプルの割付を実施
		1	居住地 ■あなたの居住地をお答えください。(都道府県を1つだけ選択) ①居住地 ●東京都市圏内の都県 1) 東京都 2) 神奈川県 3) 千葉県 4) 埼玉県 5) 茨城県 ●圏外の道府県 6) 北海道 7) 青森県・・・ 42) 沖縄県 ②郵便番号 〒【 】ー【 】	※東京都については島しょ部を除く ※居住地が東京都市圏内かのスクリーニングに使用
		2	過去1年間の宅配の受取の有無 ■あなたの世帯全体の過去1年間の宅配の受取の有無をお答えください。 ※あなた宛てに限らず、あなたの世帯全体の宅配受取の有無をお答えください。 ※過去1年間の状況をお答えください。 過去1年間の宅配の受取の有無 1) 受け取った 2) 受け取っていない ▶ 調査終了	※過去1年間に宅配の受取が有るかのスクリーニングに使用

(2)調査項目②

2. 本調査(2-1 個人属性)

no	設問分類		設問項目・選択肢	備考
2-1	個人属性	—	性別・年齢等 ■ <u>性別、年齢・年代、職業、未婚、子ども有無、世帯年収、個人年収 等</u> ※モニター登録情報を活用することを想定	※スクリーニング調査で回答済みのため再度回答を求めることはしない ※回答者自身の職業、業種、在宅勤務の実施頻度を回答 ※業種、在宅勤務の実施頻度は、職業がある人のみ回答
		1	居住地 ■ <u>あなたの居住地をお答えください。(都道府県を1つだけ選択)</u> ①居住地 ●東京都市圏内の都県 1) 東京都 2) 神奈川県 3) 千葉県 4) 埼玉県 5) 茨城県 ●圏外の道府県 6) 北海道 7) 青森県・・・ 42) 沖縄県 ②郵便番号 〒【 】ー【 】	
		2	職業 ■ <u>あなたの職業、業種、在宅勤務の実施頻度をお答えください。(あてはまるものをそれぞれ1つだけ選択)</u> ①職業の分類 ●職業をお持ちの方 (パート・アルバイトを含む。ただし学生は除く) 1) 自営業主・家族従業者 2) 正規の職員・従業員 3) 派遣社員・契約社員等 4) パート・アルバイト 5) 会社等の役員 6) その他 ●職業をお持ちでない方 7) 園児・生徒・学生など 8) 専業主婦・主夫 9) 無職 10) その他 ※職業をお持ちの方のみ ②業種の分類 1) 農業・林業・漁業 2) 鉱業・建設業・製造業 3) その他 ※職業をお持ちの方のみ ③在宅勤務の実施頻度 1) 週5～7日 2) 週3～4日 3) 週2日 4) 週1日 5) 月2～3日 6) 月1日 7) 年1～11日 8) 実施していない	

(2)調査項目③

2. 本調査(2-2 世帯属性)

no	設問分類		設問項目・選択肢	備考
2-2	世帯属性	3	世帯人数 ■ <u>あなたの世帯の構成人数をお答えください。</u> 【 】人	
		4	世帯構成 ■ <u>あなたが住居を共にしているご家族の構成は、この中のどれにあたりますか。(1つだけ)</u> <u>1) 単身世帯</u> <u>2) 夫婦のみの世帯(夫婦ともに就労)</u> <u>3) 夫婦のみの世帯(夫婦のどちらかまたはいずれも非就労)</u> <u>4) 親と宅配荷物を1人で受け取ることができない子だけのみの世帯(親のすべてが就労)</u> <u>5) 親と宅配荷物を1人で受け取ることができない子だけのみの世帯(親の1人以上が非就労)</u> <u>6) 親と宅配荷物を1人で受け取ることができる子だけのみの世帯(親のすべてが就労)</u> <u>7) 親と宅配荷物を1人で受け取ることができる子だけのみの世帯(親の1人以上が非就労)</u> <u>8) 夫婦とその親の世帯、または、3世代以上同居世帯</u> <u>9) その他</u>	

(2)調査項目④

2. 本調査(2-2 世帯属性)(つづき)

no	設問分類		設問項目・選択肢	備考
2-2	世帯属性	5	世帯年収 ■ <u>あなたの世帯全体の昨年1年間の収入をお答えください。(あてはまるものを1つだけ選択)</u> ※勤め先(パート先・アルバイト先も含む)から得た給与、自営収入、不動産収入、配当、年金・給付金等を合計した概算額をお答えください。 世帯年収 1) 200万円未満 2) 200～300万円未満 3) 300～400万円未満 4) 400～500万円未満 5) 500～600万円未満 6) 600～700万円未満 7) 700～800万円未満 8) 800～1,000万円未満 9) 1,000～1,500万円未満 10) 1,500～2,000万円未満 11) 2,000万円以上	
		6	住宅の形態等 ■ <u>あなたの世帯が住んでいる住宅の形態、宅配ボックスの有無、宅配車両の駐車場所についてお答えください。(あてはまるものをそれぞれ1つだけ選択)</u> ①住宅の形態 1) 一戸建 2) 長屋建(テラスハウスを含む) 3) 共同住宅(アパート・マンションなど)1・2階建 4) 共同住宅3～5階建 5) 共同住宅6～10階建 6) 共同住宅11～14階建 7) 共同住宅15階建以上 8) その他 ②宅配ボックスの有無 ※住宅の敷地内における宅配ボックスの有無 1) ある 2) ない ③宅配車両の駐車場所 ③-1 あなたの住宅の敷地内(共用スペース含む)で宅配車両が駐車可能な場所の有無 1) ある 2) ない ③-2 あなたの住宅前の道路上で交通を阻害せずに宅配車両が駐車可能な場所の有無(道路の幅が広い、駐車マスがある、停車帯がある等) 1) ある 2) ない	

(2)調査項目⑤

2. 本調査(2-2 世帯属性)(つづき)

no	設問分類		設問項目・選択肢	備考															
2-2	世帯属性	7	自動車等の保有 ■あなたの世帯で所有、または、通常使用している自動車や自転車などの台数をお答えください。(あてはまるものをそれぞれ1つだけ選択) ①あなたが自由に使える自動車(二輪車を除く)の有無 1) ほぼ自分専用の自動車がある 2) 家族共有の自動車がある 3) ない ②世帯全体で所有、または、通常使用している自動車や自転車などの台数 ※会社の車で、通常、家に持ち帰っている使用している車を含む <table><tr><td>自動車</td><td>軽乗用車【 】台</td><td>乗用車 【 】台</td></tr><tr><td></td><td>軽貨物車【 】台</td><td>貨物自動車【 】台</td></tr><tr><td>二輪車</td><td colspan="2">自動二輪車(50ccを超える)【 】台</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">原動機付自転車(50cc以下)【 】台</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">自転車 【 】台</td></tr></table>	自動車	軽乗用車【 】台	乗用車 【 】台		軽貨物車【 】台	貨物自動車【 】台	二輪車	自動二輪車(50ccを超える)【 】台			原動機付自転車(50cc以下)【 】台			自転車 【 】台		
自動車	軽乗用車【 】台	乗用車 【 】台																	
	軽貨物車【 】台	貨物自動車【 】台																	
二輪車	自動二輪車(50ccを超える)【 】台																		
	原動機付自転車(50cc以下)【 】台																		
	自転車 【 】台																		

(2) 調査項目⑥

2. 本調査(2-3 宅配受取頻度等)

no	設問分類		設問項目・選択肢	備考												
2-3	宅配受取 頻度等	8 宅配受取 頻度	■<u>あなたの世帯全体の宅配受取の頻度をお答えください。</u> ※あなた宛てに限らず、あなたの世帯全体の宅配受取の頻度をお答えください。 ※同じ日に、発送元もしくは運送事業者が異なる宅配を受け取っている場合には、 1回とは数えず、それらを分けた回数でお答えください。 ※過去1年間の状況をお答えください。 <table><tr><th>宅配受取頻度</th></tr><tr><td>1) 週5回以上 2) 週4回 3) 週3回 4) 週2回 5) 週1回</td></tr><tr><td>6) 月2～3回 7) 月1回 8) 半年に1～5回</td></tr><tr><td>9) 年3～5回 10) 年2回 11) 年1回</td></tr></table> ※なお、この調査でお答えいただく「宅配受取」とは以下の①、②の2つを指します。 ①あなたやあなたのご家族が、店頭や通信販売など(＃)で注文・購入し、運送事業者などに配達 してもらい、受け取る場合 ＃以下の表に挙げる1)～3)を参考としてお答えください。 <table><tr><th>宅配の種類</th><th>概要</th></tr><tr><td>1) 宅配便等</td><td>ヤマト運輸、佐川急便、日本郵便等の宅配便事業者による配送、 アマゾン、アスクル、ヨドバシカメラ等ネット通販事業者による自社 配送も含む</td></tr><tr><td>2) ネットスーパー等</td><td>スーパーマーケット等が行うサービスで、生鮮食料品や日用品など をインターネットや電話等で注文し、自宅に届けるサービス、 生協の共同購入も含む</td></tr><tr><td>3) フードデリバリー等</td><td>飲食店の料理等を配達するサービス(UberEats、出前館、ピザ宅配 等)</td></tr></table> ②あなたやあなたのご家族以外の方が、あなたの世帯に送った贈答品・仕送り品等を、 宅配で受け取る場合	宅配受取頻度	1) 週5回以上 2) 週4回 3) 週3回 4) 週2回 5) 週1回	6) 月2～3回 7) 月1回 8) 半年に1～5回	9) 年3～5回 10) 年2回 11) 年1回	宅配の種類	概要	1) 宅配便等	ヤマト運輸、佐川急便、日本郵便等の宅配便事業者による配送、 アマゾン、アスクル、ヨドバシカメラ等ネット通販事業者による自社 配送も含む	2) ネットスーパー等	スーパーマーケット等が行うサービスで、生鮮食料品や日用品など をインターネットや電話等で注文し、自宅に届けるサービス、 生協の共同購入も含む	3) フードデリバリー等	飲食店の料理等を配達するサービス(UberEats、出前館、ピザ宅配 等)	
宅配受取頻度																
1) 週5回以上 2) 週4回 3) 週3回 4) 週2回 5) 週1回																
6) 月2～3回 7) 月1回 8) 半年に1～5回																
9) 年3～5回 10) 年2回 11) 年1回																
宅配の種類	概要															
1) 宅配便等	ヤマト運輸、佐川急便、日本郵便等の宅配便事業者による配送、 アマゾン、アスクル、ヨドバシカメラ等ネット通販事業者による自社 配送も含む															
2) ネットスーパー等	スーパーマーケット等が行うサービスで、生鮮食料品や日用品など をインターネットや電話等で注文し、自宅に届けるサービス、 生協の共同購入も含む															
3) フードデリバリー等	飲食店の料理等を配達するサービス(UberEats、出前館、ピザ宅配 等)															

(2)調査項目⑦

2. 本調査(2-3 宅配受取頻度等)(つづき)

no	設問分類		設問項目・選択肢	備考
2-3	宅配受取 頻度等	9	再配達 頻度	■あなたの世帯全体の宅配受取時の再配達の頻度をお答えください。 ※過去1年間で、宅配便を1回で受け取らなかった(再配達になった)割合をお答えください。 ※あなた宛てに限らず、あなたの世帯全体の宅配受取時の再配達の頻度をお答えください。 再配達の頻度 1)ほとんど全て再配達 2)7～8割くらいが再配達 3)半分くらいが再配達 4)3割くらいが再配達 5)2割くらいが再配達 6)1割くらいが再配達 7)再配達は1割以下 8)1回も再配達はない

(2)調査項目⑧

2. 本調査(2-4 個人の活動状況)

no	設問分類		設問項目・選択肢	備考													
2-4	個人の活動状況	10	外出頻度 ■ <u>あなた自身が過去1週間に外出した日数をお答えください。(あてはまるものを1つだけ選択)</u> ※買物目的の外出、買物以外の目的の外出を合せて、外出した日数をお答えください。 外出頻度 1) 0日 2) 1日 3) 2日 4) 3日 5) 4日 6) 5日 7) 6日 8) 7日														
		11	買物頻度 ■ <u>あなた自身の買物の実施頻度を以下のそれぞれについてお答えください。</u> ※外出は、実店舗での購入や外食、テイクアウト等の外出して買物した場合をお答えください。 ※在宅は、通信販売やデリバリーサービス等の外出せずに買物(注文・購入)した場合をお答えください。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>買物の頻度</th><th>外出(実店舗)</th><th>在宅(宅配)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①食料品、飲料の買物</td><td>年・月・週【 】日</td><td>年・月・週【 】日</td></tr> <tr> <td>②日用品の買物(生活雑貨等)</td><td>年・月・週【 】日</td><td>年・月・週【 】日</td></tr> <tr> <td>③日用品以外の買物</td><td>年・月・週【 】日</td><td>年・月・週【 】日</td></tr> <tr> <td>④食事(外食、テイクアウト等)</td><td>年・月・週【 】日</td><td>年・月・週【 】日</td></tr> </tbody> </table>	買物の頻度	外出(実店舗)	在宅(宅配)	①食料品、飲料の買物	年・月・週【 】日	年・月・週【 】日	②日用品の買物(生活雑貨等)	年・月・週【 】日	年・月・週【 】日	③日用品以外の買物	年・月・週【 】日	年・月・週【 】日	④食事(外食、テイクアウト等)	年・月・週【 】日
買物の頻度	外出(実店舗)	在宅(宅配)															
①食料品、飲料の買物	年・月・週【 】日	年・月・週【 】日															
②日用品の買物(生活雑貨等)	年・月・週【 】日	年・月・週【 】日															
③日用品以外の買物	年・月・週【 】日	年・月・週【 】日															
④食事(外食、テイクアウト等)	年・月・週【 】日	年・月・週【 】日															

(2)調査項目⑨

2. 本調査(2-5 宅配受取の詳細 2-5-1 最も直近の宅配受取)

あなたの世帯全体で最も直近に受け取った宅配受取についてお答えください。

no	設問分類		設問項目・選択肢	備考																
2-5-1	最も直近の宅配受取	12	パッケージ・箱の個数 ■ <u>受け取ったパッケージ・箱の個数をお答えください。</u> 受け取った箱・パッケージの個数 【 】個																	
		13	品目・品数 ■ <u>品目ごとに受け取った品数をお答えください。(受け取った品目が複数ある場合はあてはまる複数の品目について品数をお答えください。)</u> 品目ごとの受け取った商品数 <table border="1"> <tbody> <tr> <td>①-1 食料品、飲料（冷蔵・冷凍が必要な商品）</td><td>【 】品</td></tr> <tr> <td>①-2 食料品、飲料（冷蔵・冷凍が必要でない商品）</td><td>【 】品</td></tr> <tr> <td>② 医薬品、健康食品</td><td>【 】品</td></tr> <tr> <td>③ 衣類、履物、装身具</td><td>【 】品</td></tr> <tr> <td>④ 化粧品</td><td>【 】品</td></tr> <tr> <td>⑤ 書籍、音楽・映像ソフト、パソコン用ソフト、ゲームソフト</td><td>【 】品</td></tr> <tr> <td>⑥ 日用雑貨(トイレットペーパー等)</td><td>【 】品</td></tr> <tr> <td>⑦ 家電、家具</td><td>【 】品</td></tr> <tr> <td>⑧ その他</td><td>【 】品</td></tr> </tbody> </table>	①-1 食料品、飲料（冷蔵・冷凍が必要な商品）	【 】品	①-2 食料品、飲料（冷蔵・冷凍が必要でない商品）	【 】品	② 医薬品、健康食品	【 】品	③ 衣類、履物、装身具	【 】品	④ 化粧品	【 】品	⑤ 書籍、音楽・映像ソフト、パソコン用ソフト、ゲームソフト	【 】品	⑥ 日用雑貨(トイレットペーパー等)	【 】品	⑦ 家電、家具	【 】品	⑧ その他
①-1 食料品、飲料（冷蔵・冷凍が必要な商品）	【 】品																			
①-2 食料品、飲料（冷蔵・冷凍が必要でない商品）	【 】品																			
② 医薬品、健康食品	【 】品																			
③ 衣類、履物、装身具	【 】品																			
④ 化粧品	【 】品																			
⑤ 書籍、音楽・映像ソフト、パソコン用ソフト、ゲームソフト	【 】品																			
⑥ 日用雑貨(トイレットペーパー等)	【 】品																			
⑦ 家電、家具	【 】品																			
⑧ その他	【 】品																			

(2)調査項目⑩

2. 本調査(2-5 宅配受取の詳細 2-5-1 最も直近の宅配受取) (つづき)

no	設問分類		設問項目・選択肢	備考								
2-5-1	最も直近の宅配受取	14	■ <u>宅配を受け取った曜日・時間帯をお答えください。(あてはまるものを1つだけ選択)</u> ※宅配された品物をあなた、もしくはあなたのご家族宛が受け取った曜日・時間帯をお答えください。例えば、宅配ボックスに品物が入れていた場合は、宅配ボックスに運送事業者が入れた時間ではなく、宅配ボックスから取り出した時点の曜日・時間帯をお答えください。 ①宅配を受け取った曜日 1) 月曜日 2) 火曜日 3) 水曜日 4) 木曜日 5) 金曜日 6) 土曜日 7) 日曜日 8) 祝日 ②宅配を受け取った時間帯 1) 0時台 2) 1時台 3) 2時台 4) 3時台 5) 4時台 6) 5時台 7) 6時台 8) 7時台 9) 8時台 10) 9時台 11) 10時台 12) 11時台 13) 12時台 14) 13時台 15) 14時台 16) 15時台 17) 16時台 18) 17時台 19) 18時台 20) 19時台 21) 20時台 22) 21時台 23) 22時台 24) 23時台									
		15	■ <u>宅配を受け取る際に利用したサービスのうち最も近いものをお答えください。(あてはまるものを1つだけ選択)</u> <table><tr><th>宅配の種類</th><th>概要</th></tr><tr><td>1) 宅配便等</td><td>ヤマト運輸、佐川急便、日本郵便等の宅配便事業者による配送、アマゾン、アスクル、ヨドバシカメラ等ネット通販事業者による自社配送も含む</td></tr><tr><td>2) ネットスーパー等</td><td>スーパーマーケット等が行うサービスで、生鮮食料品や日用品などをインターネットや電話等で注文し、自宅に届けるサービス 生協の共同購入も含む</td></tr><tr><td>3) フードデリバリー等</td><td>飲食店の料理等を配達するサービス(UberEats、出前館、ピザ宅配 等)</td></tr></table>	宅配の種類	概要	1) 宅配便等	ヤマト運輸、佐川急便、日本郵便等の宅配便事業者による配送、アマゾン、アスクル、ヨドバシカメラ等ネット通販事業者による自社配送も含む	2) ネットスーパー等	スーパーマーケット等が行うサービスで、生鮮食料品や日用品などをインターネットや電話等で注文し、自宅に届けるサービス 生協の共同購入も含む	3) フードデリバリー等	飲食店の料理等を配達するサービス(UberEats、出前館、ピザ宅配 等)	
		宅配の種類	概要									
1) 宅配便等	ヤマト運輸、佐川急便、日本郵便等の宅配便事業者による配送、アマゾン、アスクル、ヨドバシカメラ等ネット通販事業者による自社配送も含む											
2) ネットスーパー等	スーパーマーケット等が行うサービスで、生鮮食料品や日用品などをインターネットや電話等で注文し、自宅に届けるサービス 生協の共同購入も含む											
3) フードデリバリー等	飲食店の料理等を配達するサービス(UberEats、出前館、ピザ宅配 等)											
16	■ <u>宅配を受け取るまでに再配達が発生しましたか。(あてはまるものを1つだけ選択)</u> ※再配達の回数は、その宅配に関する不在票の枚数を再配達の回数として、お答えください。 再配達の有無 1) 発生した(1回) 2) 発生した(2回) 3) 発生した(3回以上) 4) 発生した(回数不明) 5) 発生しなかった											

10

(2)調査項目⑪

2. 本調査(2-5 宅配受取の詳細 2-5-1 最も直近の宅配受取) (つづき)

no	設問分類	設問項目・選択肢	備考																																
2-5-1	最も直近の宅配受取	17 受取方法・受取場所 ■ 宅配を受け取った際の受取方法・受取場所をお答えください。(あてはまるものを1つだけ選択) <table border="1"> <tr> <td rowspan="6">自宅</td> <td>対面</td> <td>1</td> <td>玄関等での受取</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">非対面</td> <td>2</td> <td>自宅郵便受箱</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>戸建用宅配ボックス</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>マンションの共用設備の宅配ボックス</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>宅配バッグ</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>置き配</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">自宅外</td> <td rowspan="3">対面</td> <td>7</td> <td>コンビニ(レジ)</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>配送会社直営店・郵便局</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>店頭(コンビニや配送会社直営店・郵便局を除く)</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">非対面</td> <td>10</td> <td>職場</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>オープン型宅配ボックス・ロッカー ※マンション等の住居用とは異なり、駅などの街中に設置され誰でも配達先に指定して受け取ることのできる宅配ボックス</td> </tr> <tr> <td>—</td> <td>—</td> <td>12</td> <td>あてはまるものがない</td> </tr> </table> ※自宅外(7～11)と回答した方のみ 自宅外の受取場所の選択理由 1) 自宅に近い(日常生活圏内にある) 2) 勤務先・通学先に近い 3) 勤務先・通学先への移動経路上にある 4) その他 18 ※自宅(1～6)と回答した方のみ ■ 今後、今回と同様の宅配を受け取るときに、受取場所を自宅外に変更する意向はありますか。ある場合には、どのような受取方法・受取場所とする意向があるかをお答えください。(あてはまるものすべてを選択) ① 今後自宅外の受取に変更する可能性 1) ある 2) ない ※「1) ある」と回答した方のみ ② 変更後の受取方法・受取場所 設問17の選択肢7～11より選択	自宅	対面	1	玄関等での受取	非対面	2	自宅郵便受箱	3	戸建用宅配ボックス	4	マンションの共用設備の宅配ボックス	5	宅配バッグ	6	置き配	自宅外	対面	7	コンビニ(レジ)	8	配送会社直営店・郵便局	9	店頭(コンビニや配送会社直営店・郵便局を除く)	非対面	10	職場	11	オープン型宅配ボックス・ロッカー ※マンション等の住居用とは異なり、駅などの街中に設置され誰でも配達先に指定して受け取ることのできる宅配ボックス	—	—	12	あてはまるものがない	
自宅	対面	1		玄関等での受取																															
	非対面	2		自宅郵便受箱																															
		3		戸建用宅配ボックス																															
		4		マンションの共用設備の宅配ボックス																															
		5		宅配バッグ																															
		6	置き配																																
自宅外	対面	7	コンビニ(レジ)																																
		8	配送会社直営店・郵便局																																
		9	店頭(コンビニや配送会社直営店・郵便局を除く)																																
	非対面	10	職場																																
11		オープン型宅配ボックス・ロッカー ※マンション等の住居用とは異なり、駅などの街中に設置され誰でも配達先に指定して受け取ることのできる宅配ボックス																																	
—	—	12	あてはまるものがない																																

(2)調査項目⑫

2. 本調査(2-5 宅配受取の詳細 2-5-1 最も直近の宅配受取) (つづき)

no	設問分類	設問項目・選択肢	備考
2-5-1	最も直近の宅配受取	19 宅配の種類 ■ 受け取った宅配の種類についてあてはまるものを1つお答えください。 宅配の種類 1) あなた自身が注文・購入した商品 2) あなたのご家族が注文・購入した商品 3) あなたやあなたのご家族以外からの贈答品・仕送り品	
▼以下(20～23)は設問19において1)、2)と回答した方のみ回答			
	20 注文日・購入日	■ 商品を注文したのは、商品を受け取った何日前ですか。 注文日・購入日 1) 定期購入 2) 当日 3) 1日前 4) 2日前 5) 3日前 6) 4日前 7) 5日前 8) 6日前 9) 7日前 10) 1週間以上前 11) 1ヶ月以上前	
	21 受取日時指定	■ 商品の受取日時の指定をしたのかをお答えください。 受取日時の指定の有無 1) 指定しなかった 2) 日にち単位で指定した 3) 時間帯で指定した 4) 時刻で指定した	
	22 購入金額	■ 注文・購入した商品の金額をお答えください。 購入金額 ※千円単位(千円未満の場合は百円単位)の概算でお答えください。 【 】円	
	23 配送料金	■ 注文・購入した商品の配達に対して、あなたが負担した配送料金をお答えください。 ①配送料金の負担の有無 1) 負担している 2) 負担していない 3) 分からない ※「1) 負担している」と回答した方のみ ②配送料金 ※百円単位(百円未満の場合は十円単位)の概算でお答えください。 【 】円	

(2)調査項目⑬

2. 本調査(2-5 宅配受取の詳細 2-5-2 2番目に直近の宅配受取)

(設問24～35)

あなたの世帯全体で2番目に直近に受け取った宅配受取についてお答えください。

※2番目に直近の注文・購入の内容について、設問12～23と同様の質問をする